Feedback dos usuários do Projeto

Implementadores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Matheus Rocha  Alessandra  Alice  Pedro | [22/10/2024] |  |

# Experiência dos Usuários

O Sistema da embaixada cumpriu as principais satisfações de requisitos e performance na fase de produção, no entanto, os usuários relataram algumas observações do sistema que serão usados para melhorar o código e sua interface.

Segue abaixo o feedback dos implementadores e seus respectivos clientes que utilizaram o sistema

## Alessandra

* Usuária Lileia: ela relatou dificuldade de se localizar no sistema e identificar as principais ações a serem executadas, como também não conseguiu deduzir o funcionamento do mesmo.

1. Feedback Alessandra: A dificuldade de usar o código pode ter sido causado porque avançamos algumas etapas (como cadastro de cidadão), assim a cliente não soube exatamente em qual etapa se encontrava. Ademais, pela falta de login também e algum tipo de cabeçalho.

* Usuário Lucas: o cliente relatou carência de elementos intuitivos no sistema no escopo de agendar serviços, portanto, ele sugeriu que houvesse algo indicando o que poderia ser feito nessa etapa, em outras palavras, opções do que fazer.

No Cadastro ele sugeriu que fosse adicionado mais detalhes do programa indicando o que pode ser feito, ou como devem ser inseridos os dados, pois por falta de especificações, ele encontrou dificuldades de entender o padrão usado na digitação das informações. No mesmo escopo também relatou falta de identificação exata dos documentos que seriam usados e dificuldade de interpretação do texto “status” e o que o sistema queria com isso, ao invés desse nome ele indicou a troca para “Estado Civil” o que facilitaria a compreensão.

No escopo de Agendamento de serviço, o cliente Lucas encontrou problemas para inserção de dados no atributo Data, também sobre o padrão usado para digitação, isso causou confusão, fora o problema do programa não indicar o erro em questão e o usuário não conseguir avançar.

Para o escopo se relatórios, ele indicou uma observação de que tipo de relatório seria mostrado, ou seja, o que exatamente seria mostrado, dessa forma, sugeriu a troca do nome dessa ação. Há também o fato do relatório trazer o registros de todos os usuários, sendo desnecessário e causando vazamento de dados.

* 1. Feedback Alessandra: O fato de não termos feito o cadastramento dos cidadãos em tempo real foi devido ao erro de impressão do ID do usuário. Assim que era feito um cadastro, o ID era atribuído como 0, no entanto, esse não era o valor real o que causava confusão, o que também poderia ser um detalhe descartável do sistema, sendo que quem tem acesso ao banco de dados saberia as Ids.

## Matheus

* Usuário Fernando: o cliente sentiu dificuldade de decidir o que fazer e identificar as ações disponíveis. No agendamento de serviços, ele se confundiu na inserção de dados no campo Data, devido ao padrão de digitação. Ao especificar o tipo de serviços ele também não soube indicar o que escrever pois não havia sugestão do programa dos serviços a serem solicitados.